

Resultado da

# Pesquisa de Satisfação da CGE

Com órgãos e entidades

# 2024



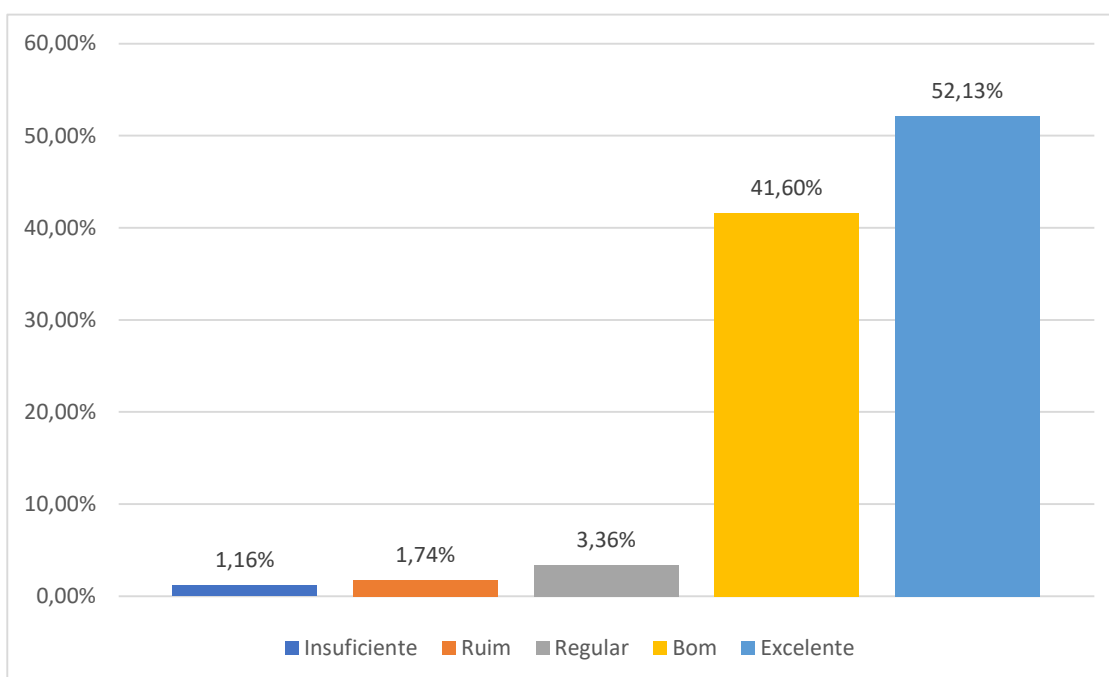
**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

**RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL – 2024**

<b>Questionários Respondidos</b>
<b>93</b>

<b>Índice Geral de Satisfação</b>
<b>Total: 93,73%</b>

<b>Quantidade de Órgãos e Entidades Participantes da Pesquisa</b>
<b>Total: 39</b>



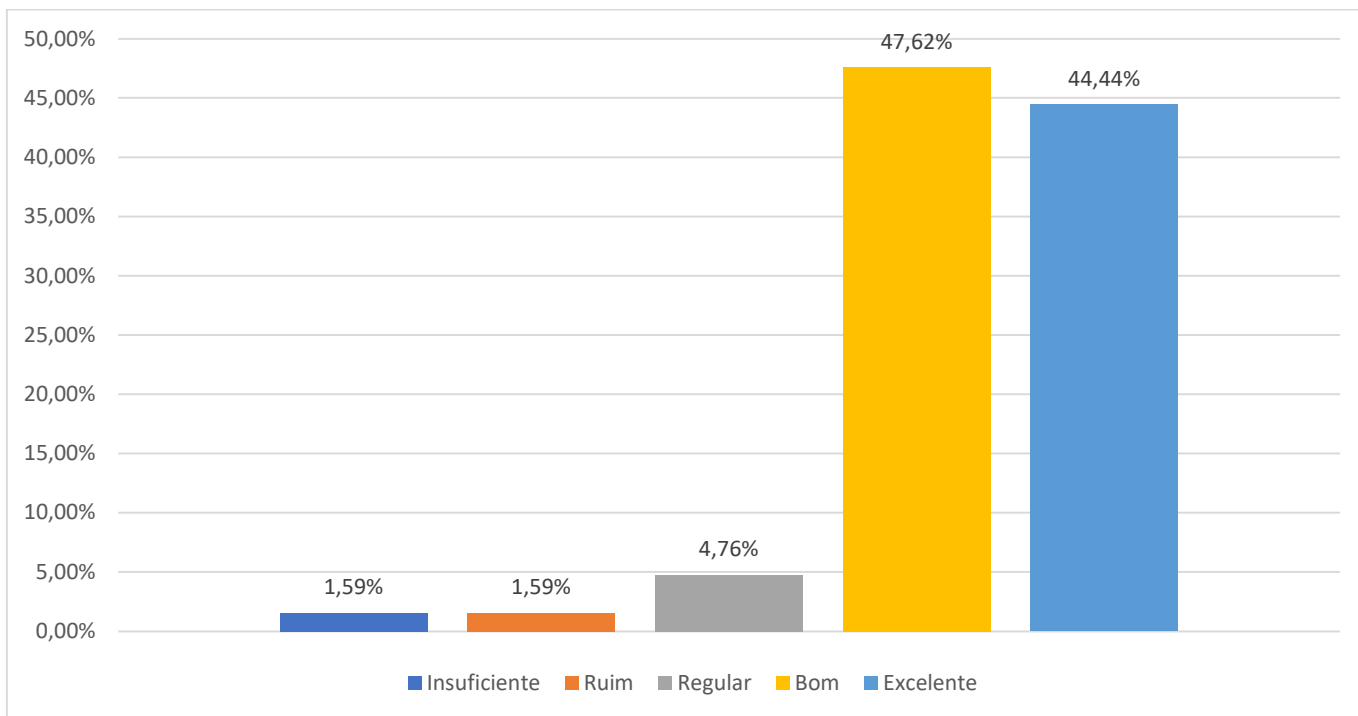
**NUVEM DE PALAVRAS CRIADA A PARTIR DA OPINIÃO DOS RESPONDENTES**



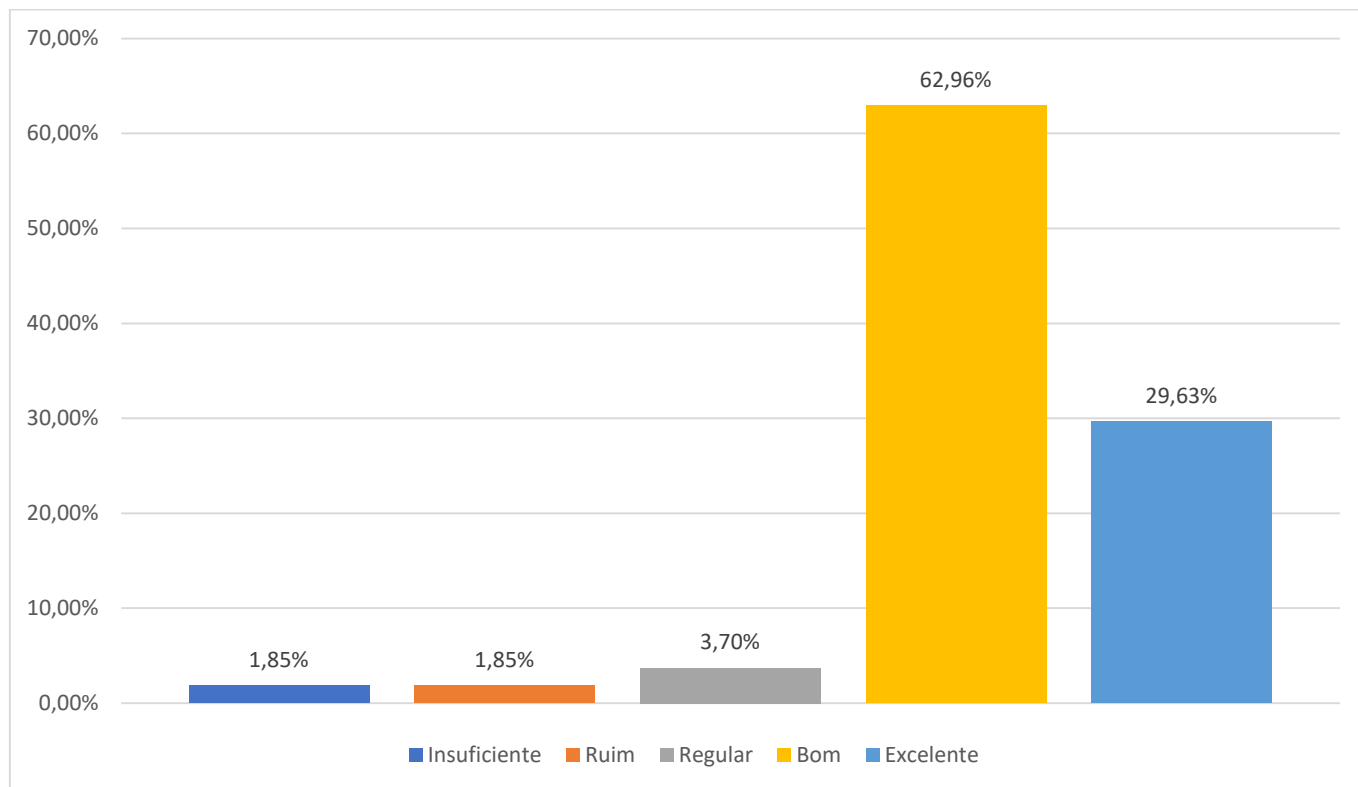
**RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL – 2024**

Itens Avaliados
1 - Serviços de auditoria interna governamental (avaliação e consultoria) - (92,06%)
2 - Gestão do sistema de correição - (92,59%)
3 - Plano de Ação para Sanar Fragilidades (PASF) - (86,89%)
4 - Orientações técnicas e normativas - (92,86%)
5 - Análises do Grupo Técnico de Gestão de Contas (GTC) - (90,91%)
6 - Acompanhamento do CAUC - (90,38%)
7 - Programa de integridade - (90,91%)
8 - Gestão da rede de ouvidoria - (97,53%)
9 - Gestão do sistema de ética - (88,16%)
10 - Apoio ao comitê gestor de acesso à informação (CGAI) - (86,36%)
11 - Ceará transparente - (97,75%)
12 - Sistema Avia - (93,42%)
13 - Sistema SACC - (91,8%)
14 - Sistema e-Parcerias - (98,18%)
15 - Sistema Siec - (94,29%)
16 - Sistema CGE Atende - (95,83%)
17 - Relatórios de controle interno sobre as contas anuais de gestão - RCI Gestão - (96%)
18 - Sítio institucional da CGE - (97,65%)
19 - CGE nas redes sociais (Twitter, Facebook, YouTube e Instagram) - (94,87%)
20 - Boletim informativo "CGE Notícias" - (95,12%)
21 - Capacitações ofertadas - (95,35%)
22 - Eventos institucionais (fóruns, encontros, reuniões e outros) - (97,65%)

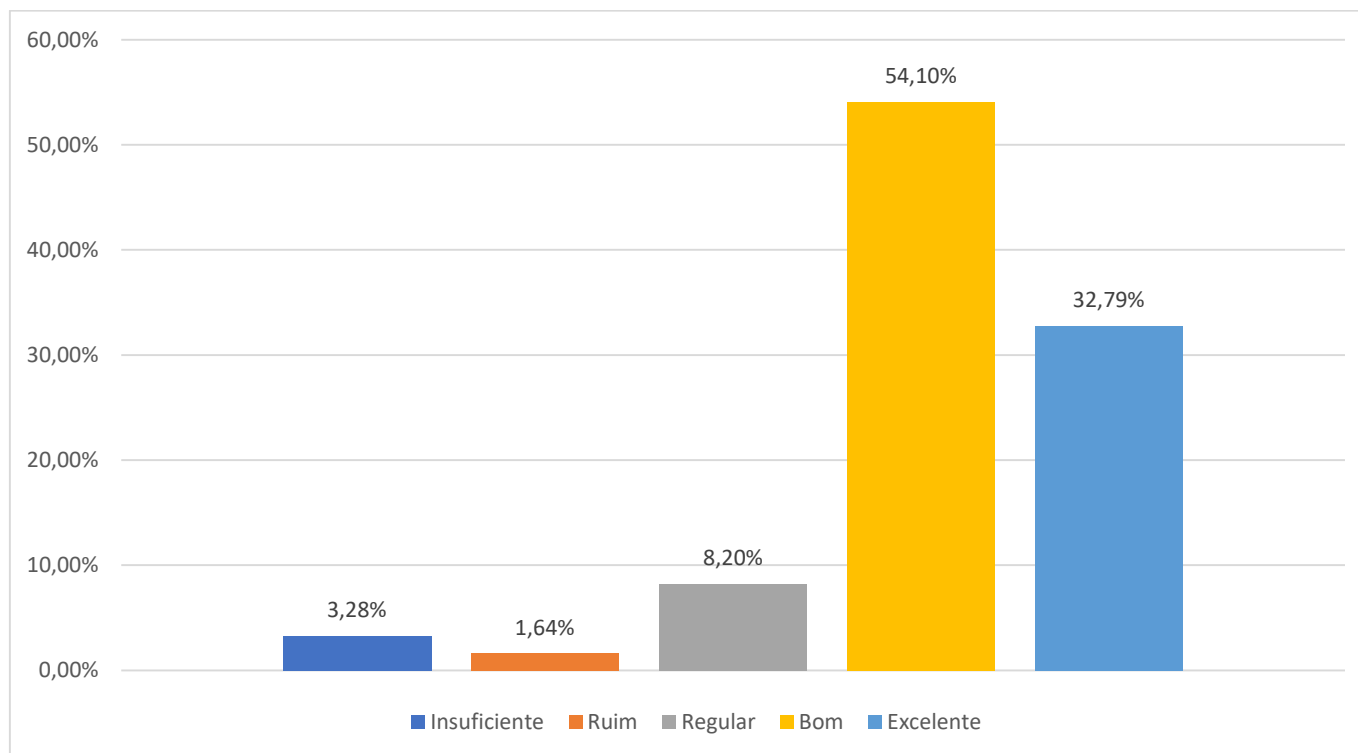
**1 - Serviços de auditoria interna governamental (avaliação e consultoria) - (92,06%)**



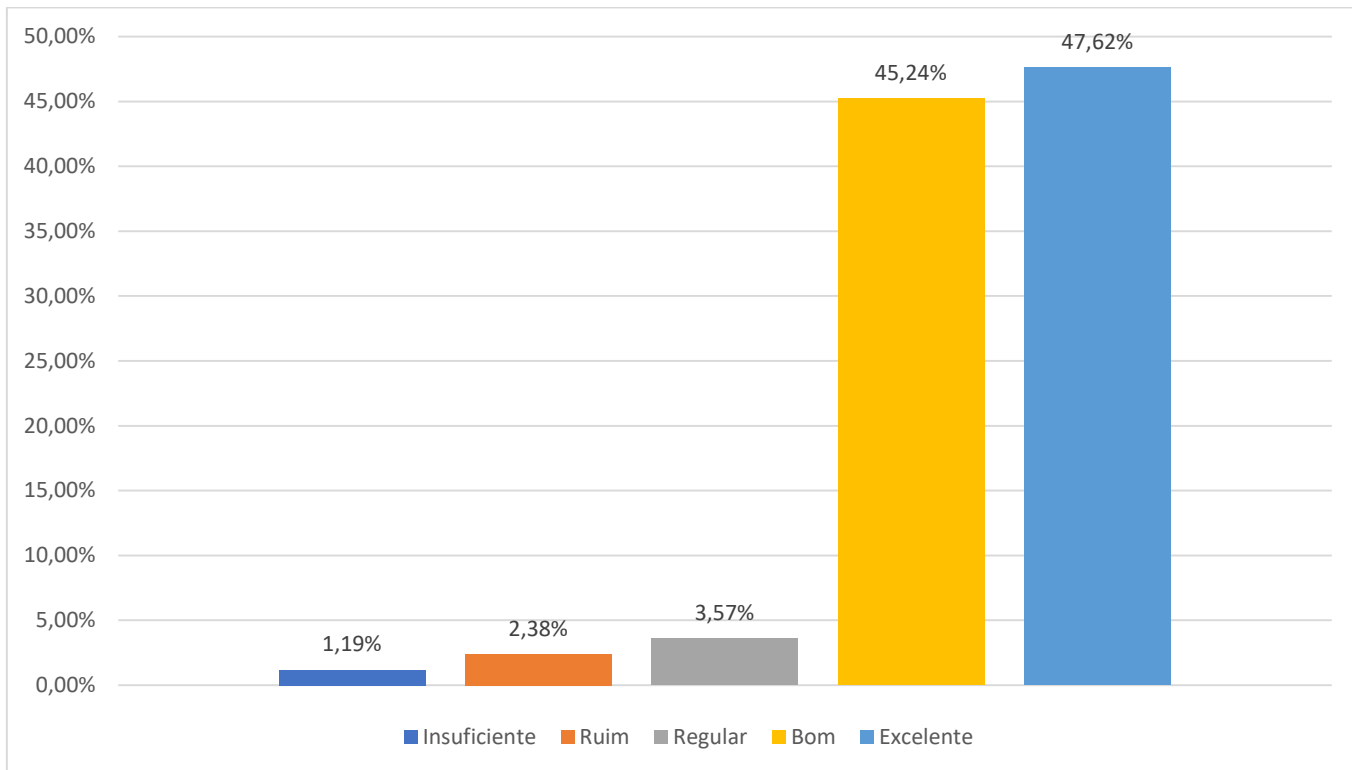
## 2 - Gestão do sistema de correição - (92,59%)



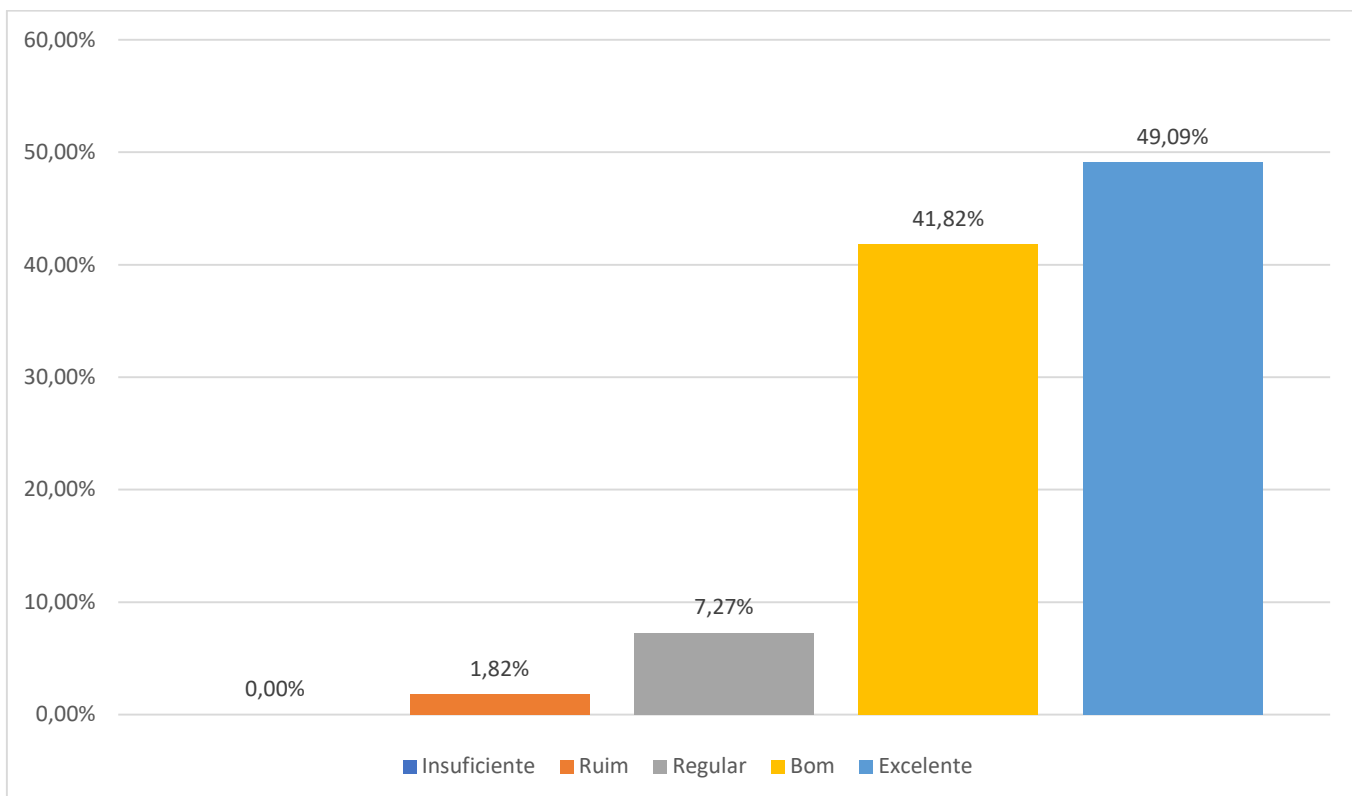
## 3 - Plano de Ação para Sanar Fragilidades (PASF) - (86,89%)



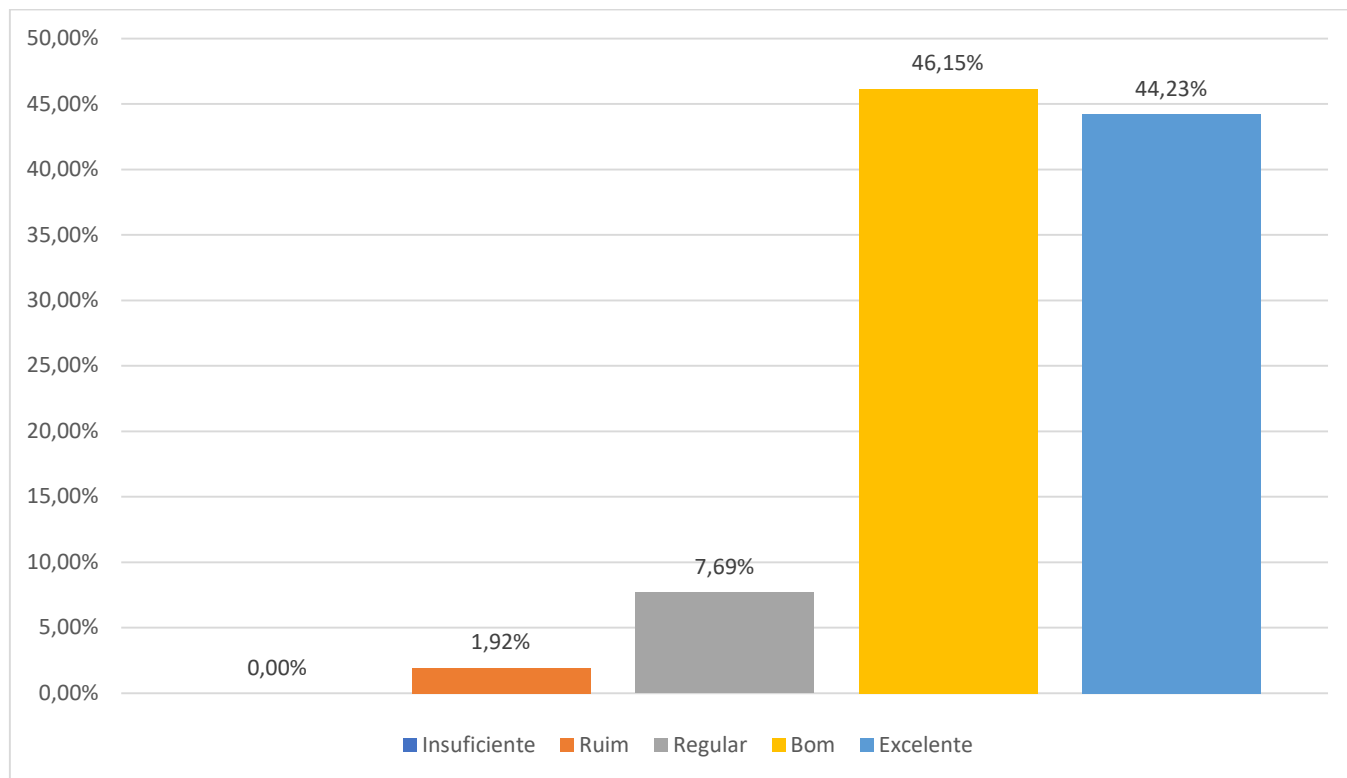
#### 4 - Orientações técnicas e normativas - (92,86%)



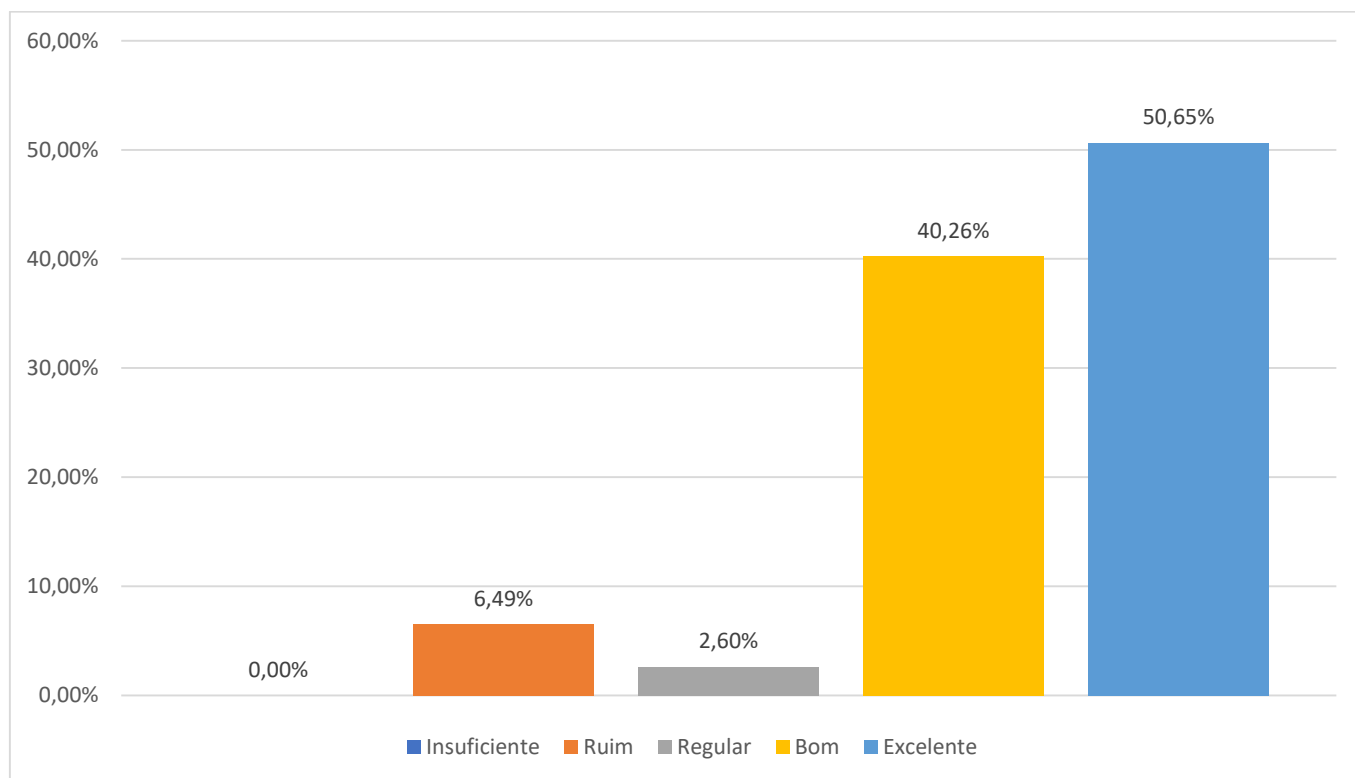
#### 5 - Análises do Grupo Técnico de Gestão de Contas (GTC) - (90,91%)



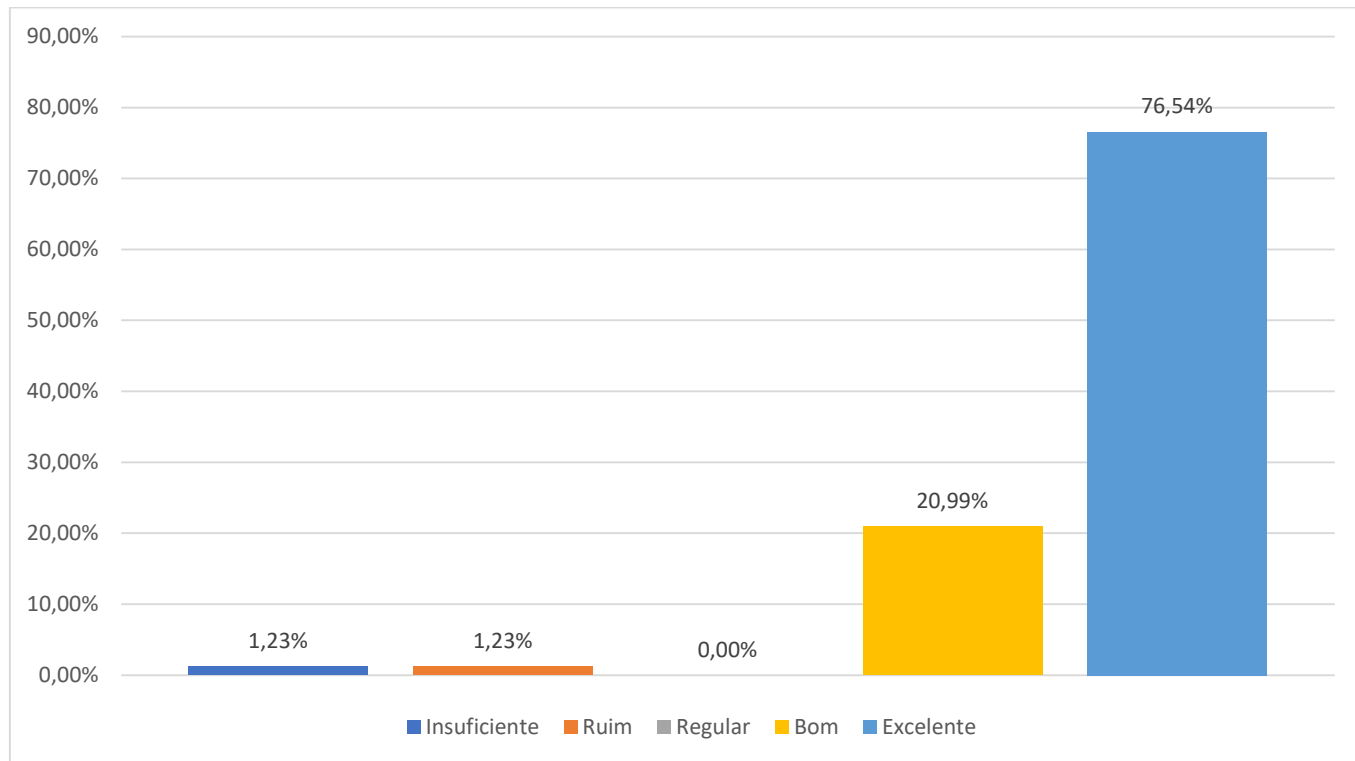
### 6 - Acompanhamento do CAUC - (90,38%)



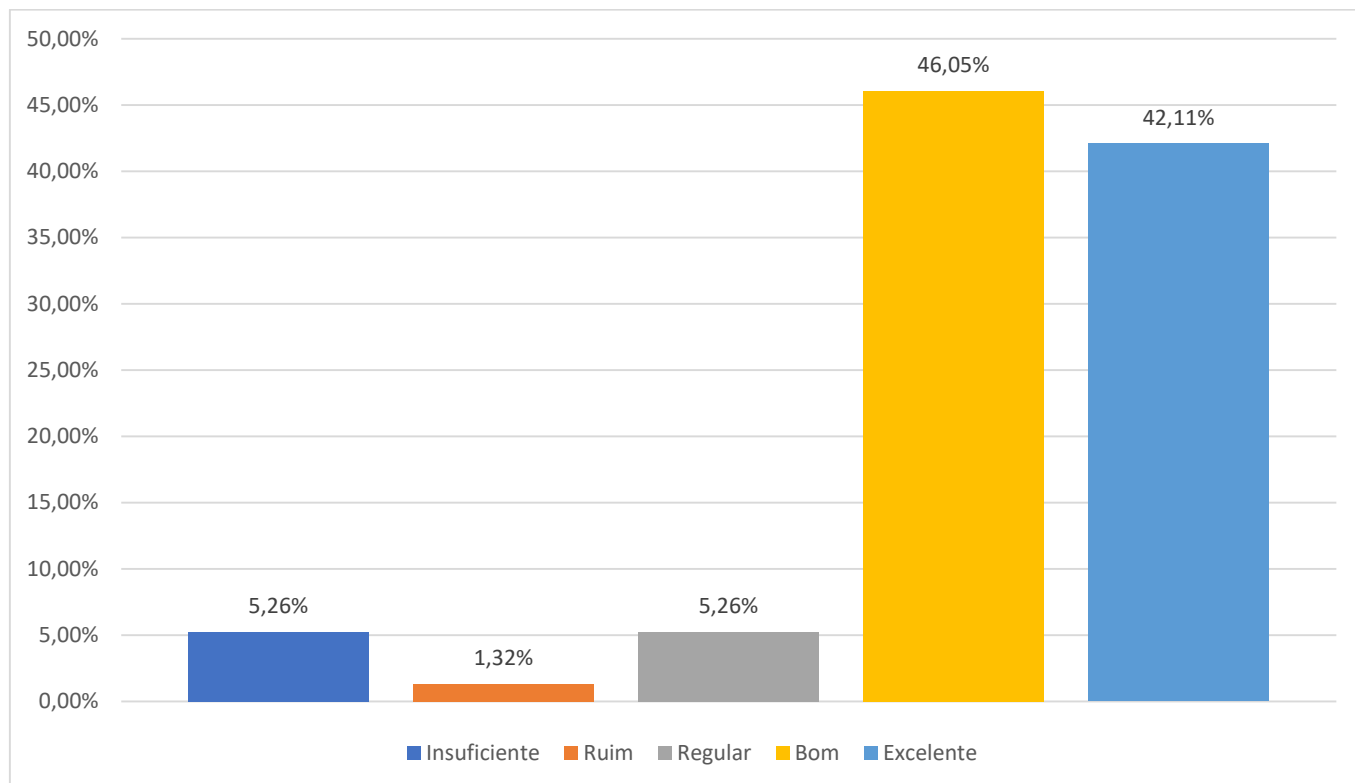
### 7 - Programa de integridade - (90,91%)



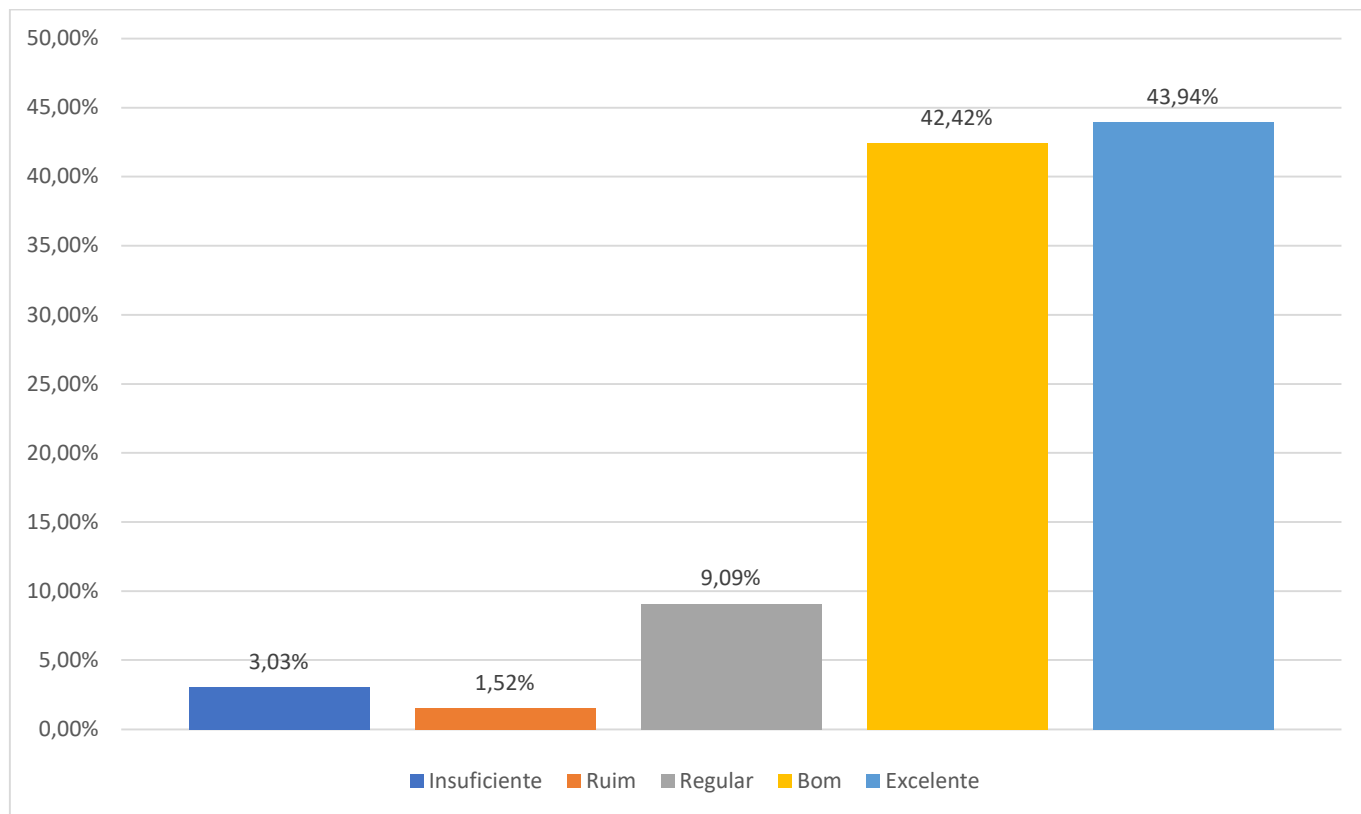
**8 - Gestão da rede de ouvidoria - (97,53%)**



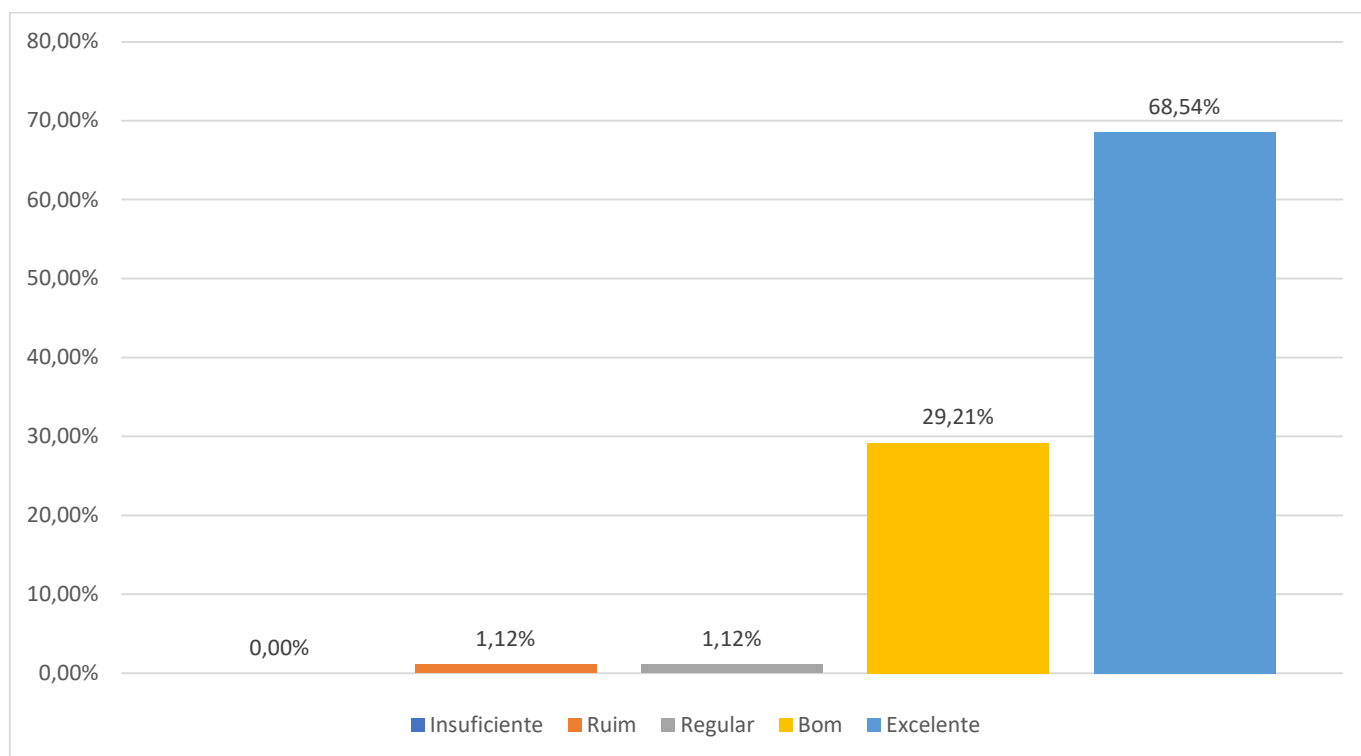
**9 - Gestão do sistema de ética - (88,16%)**



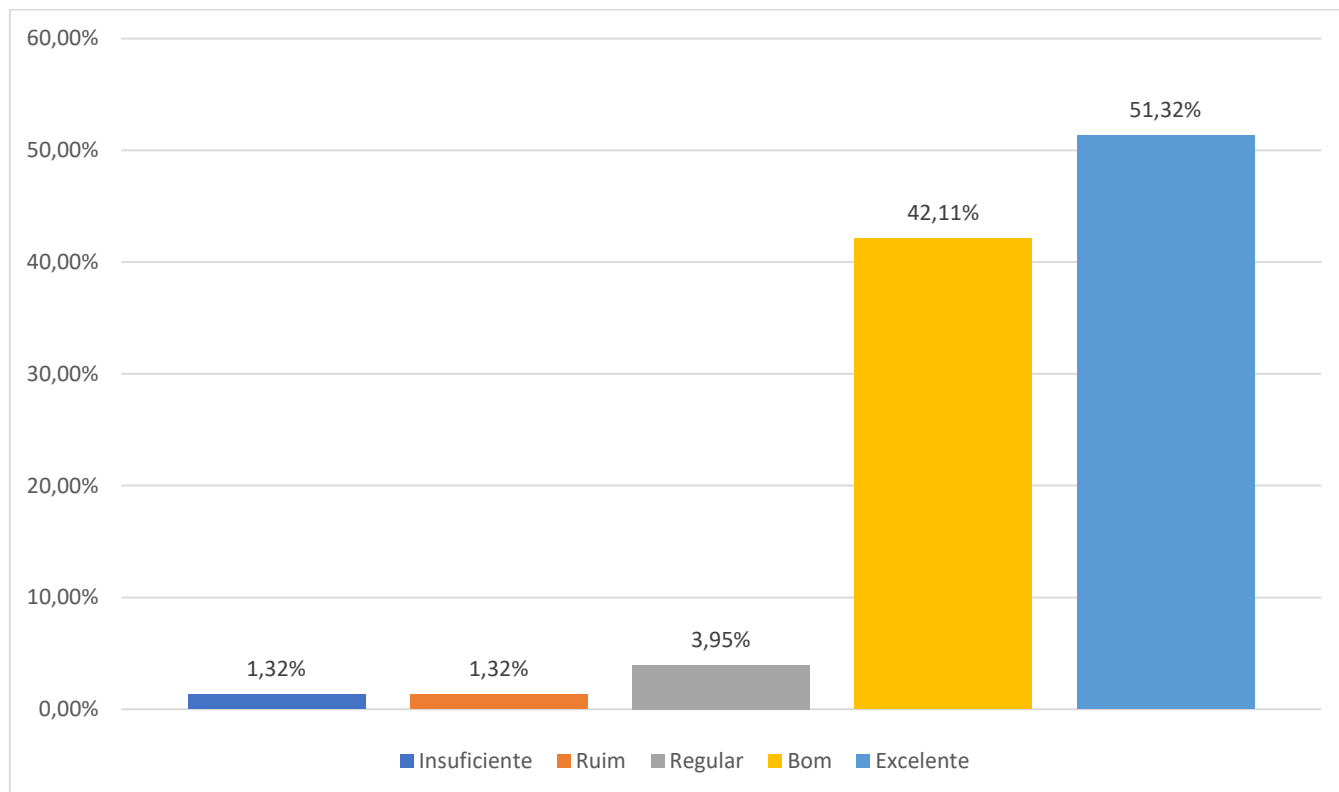
**10 - Apoio ao comitê gestor de acesso à informação (CGAI) - (86,36%)**



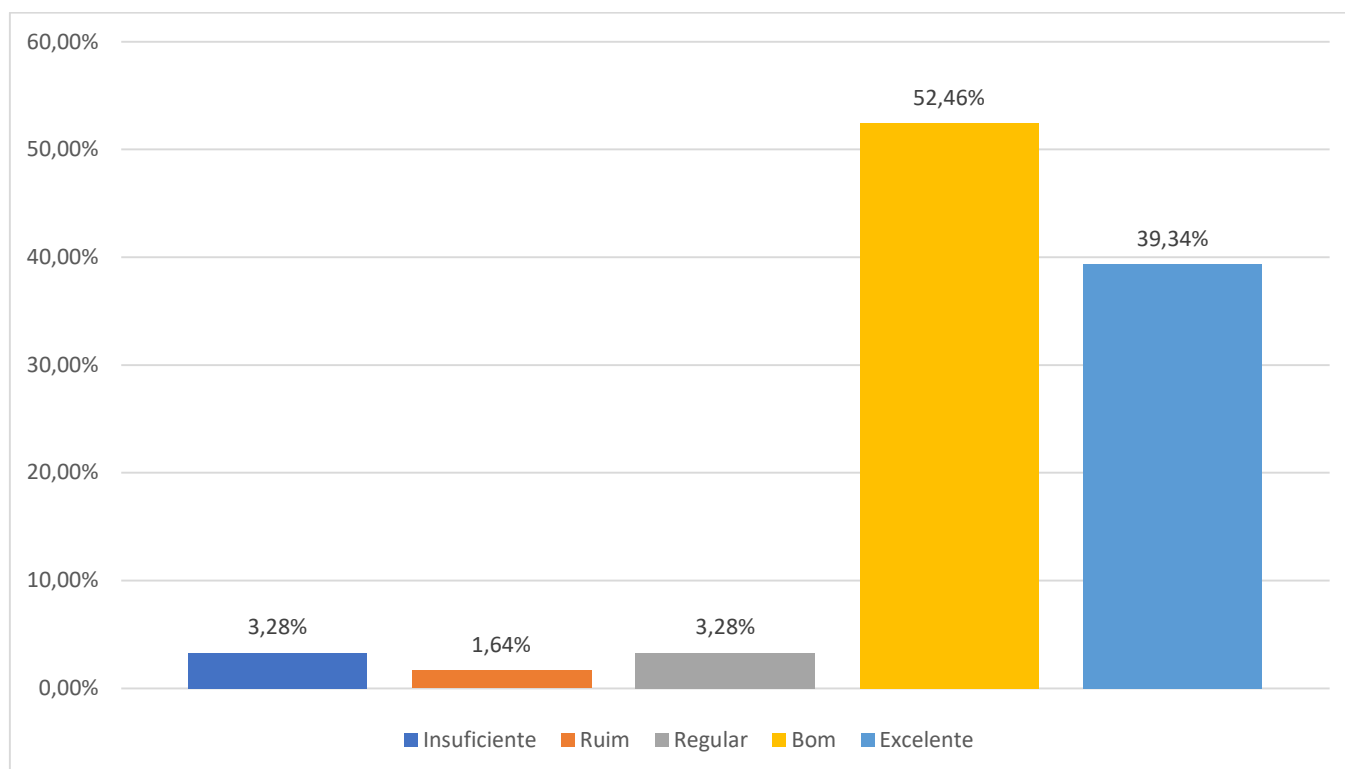
**11 - Ceará transparente - (97,75%)**



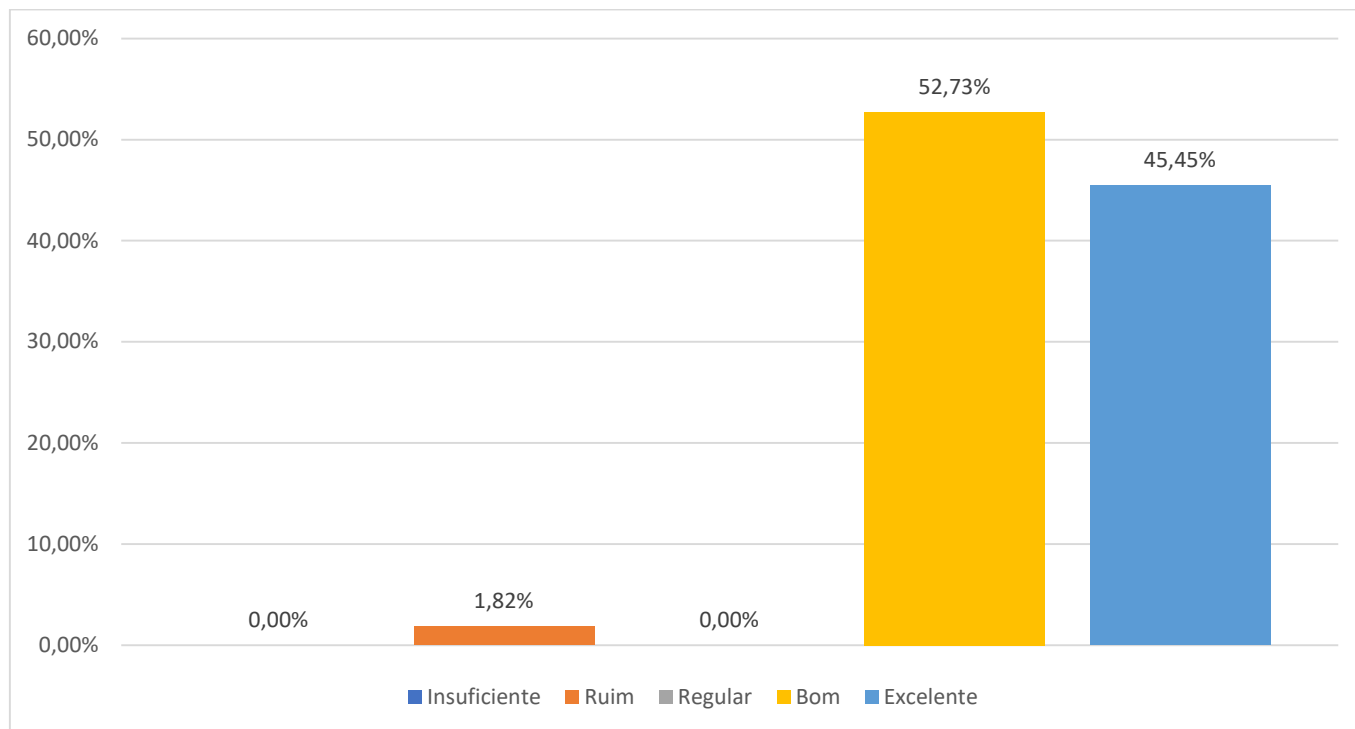
### 12 - Sistema Avia - (93,42%)



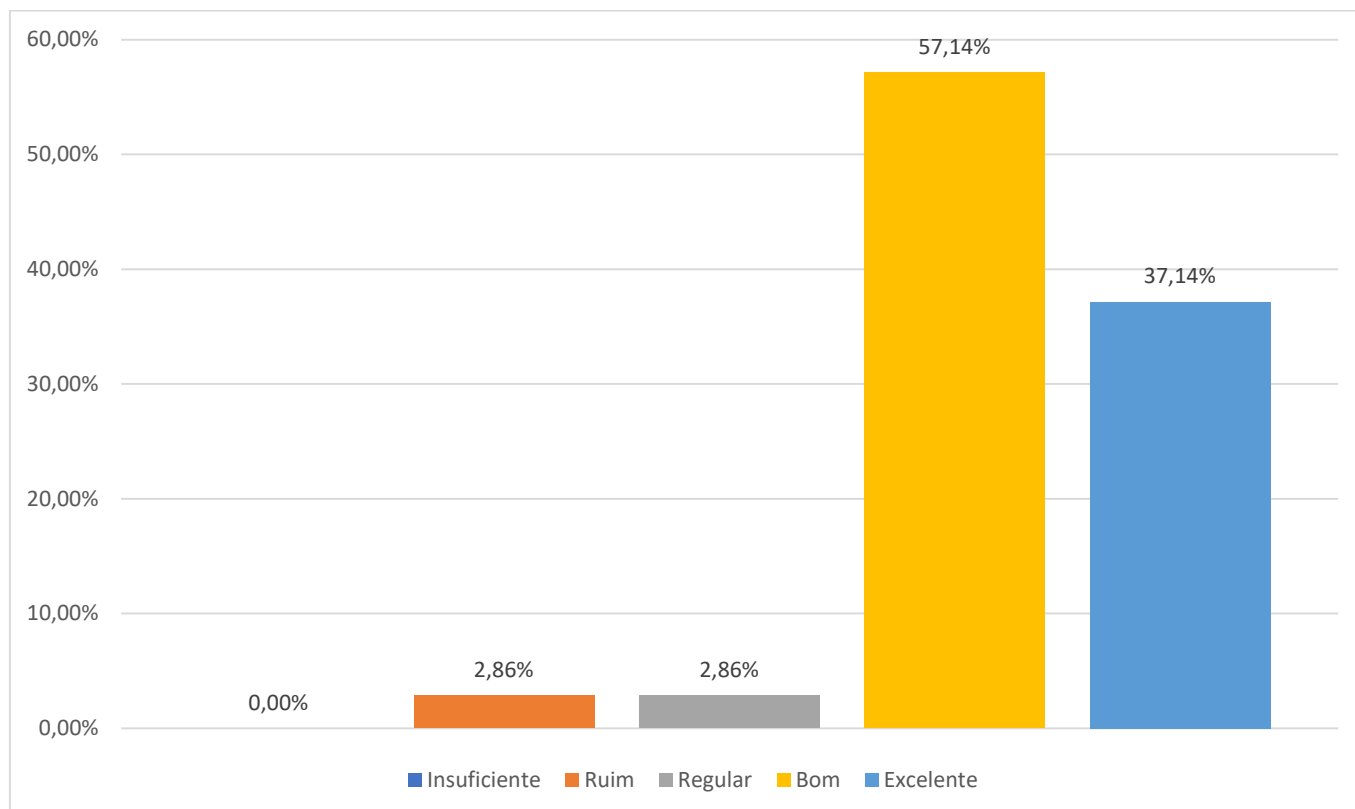
### 13 - Sistema SACC - (91,8%)



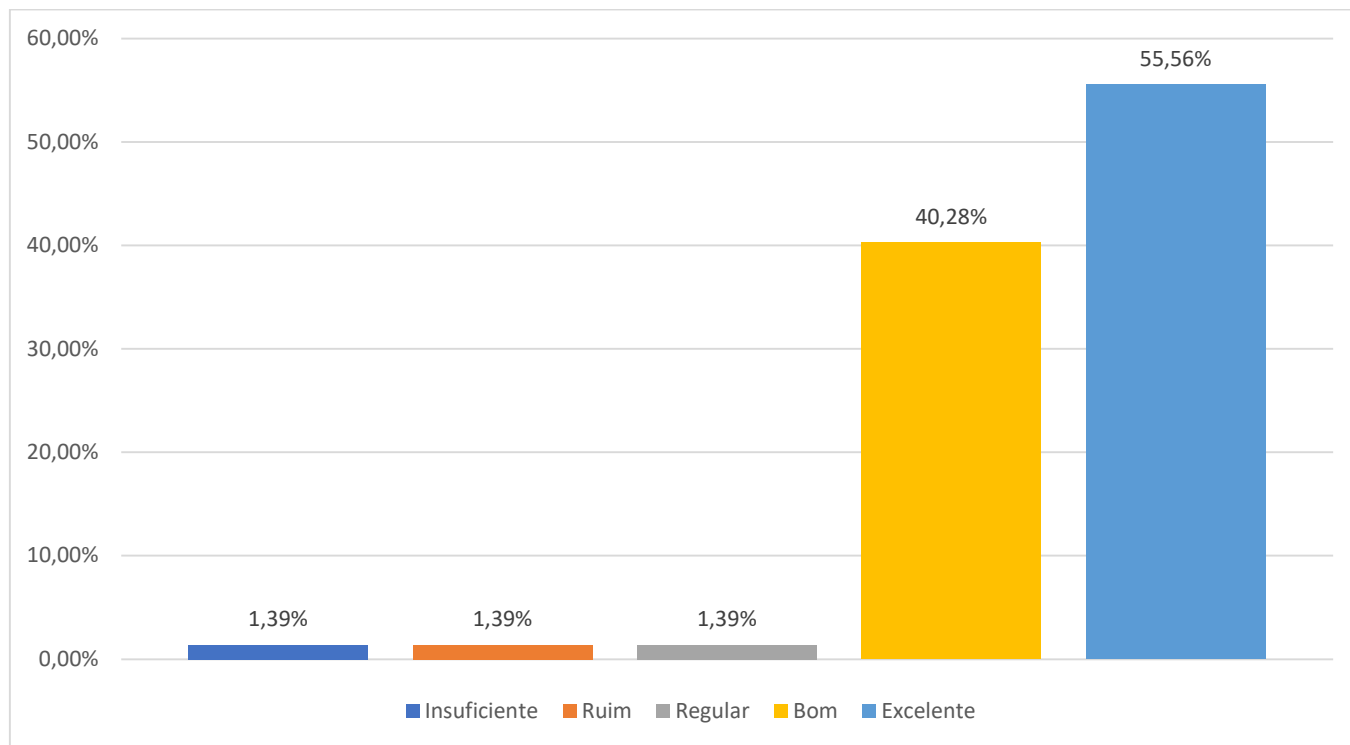
**14 - Sistema e-Parcerias - (98,18%)**



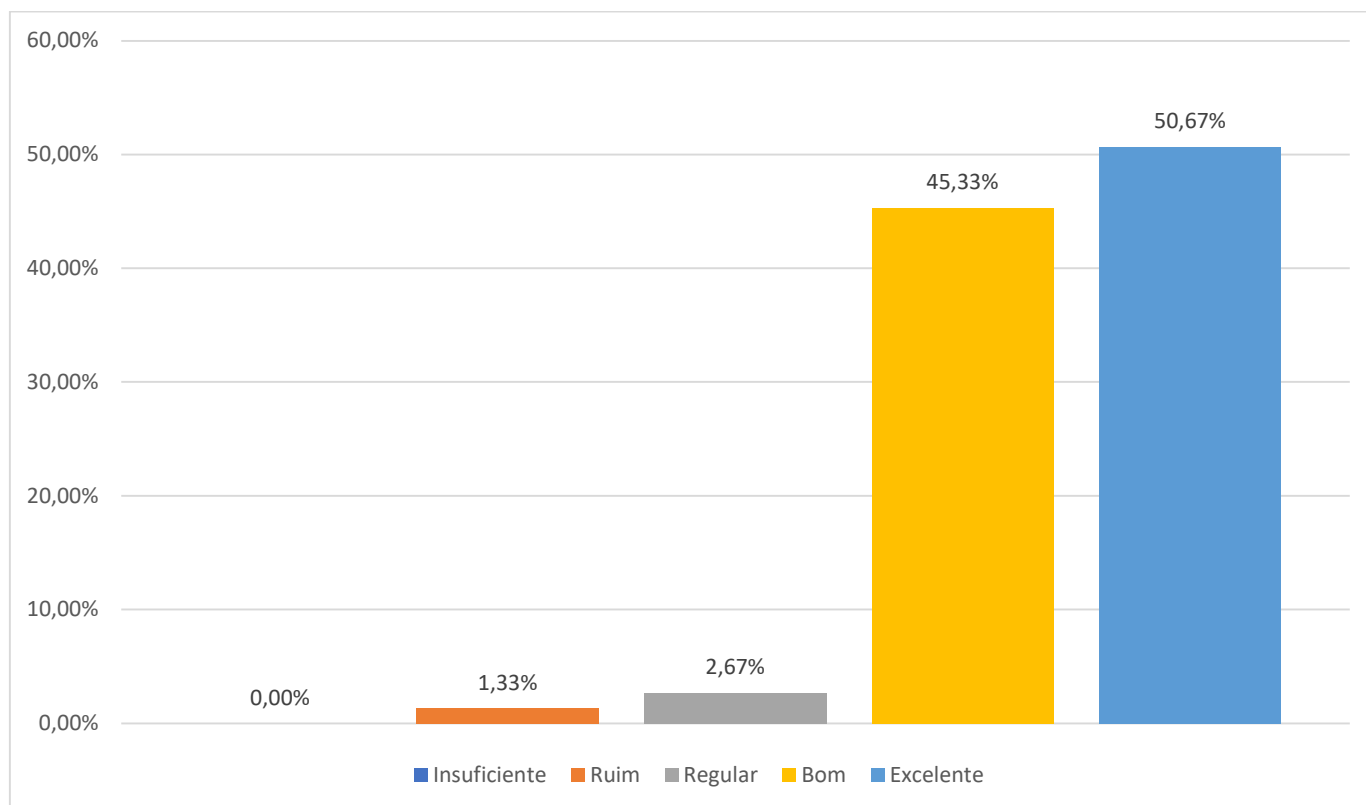
**15 - Sistema Siec - (94,29%)**



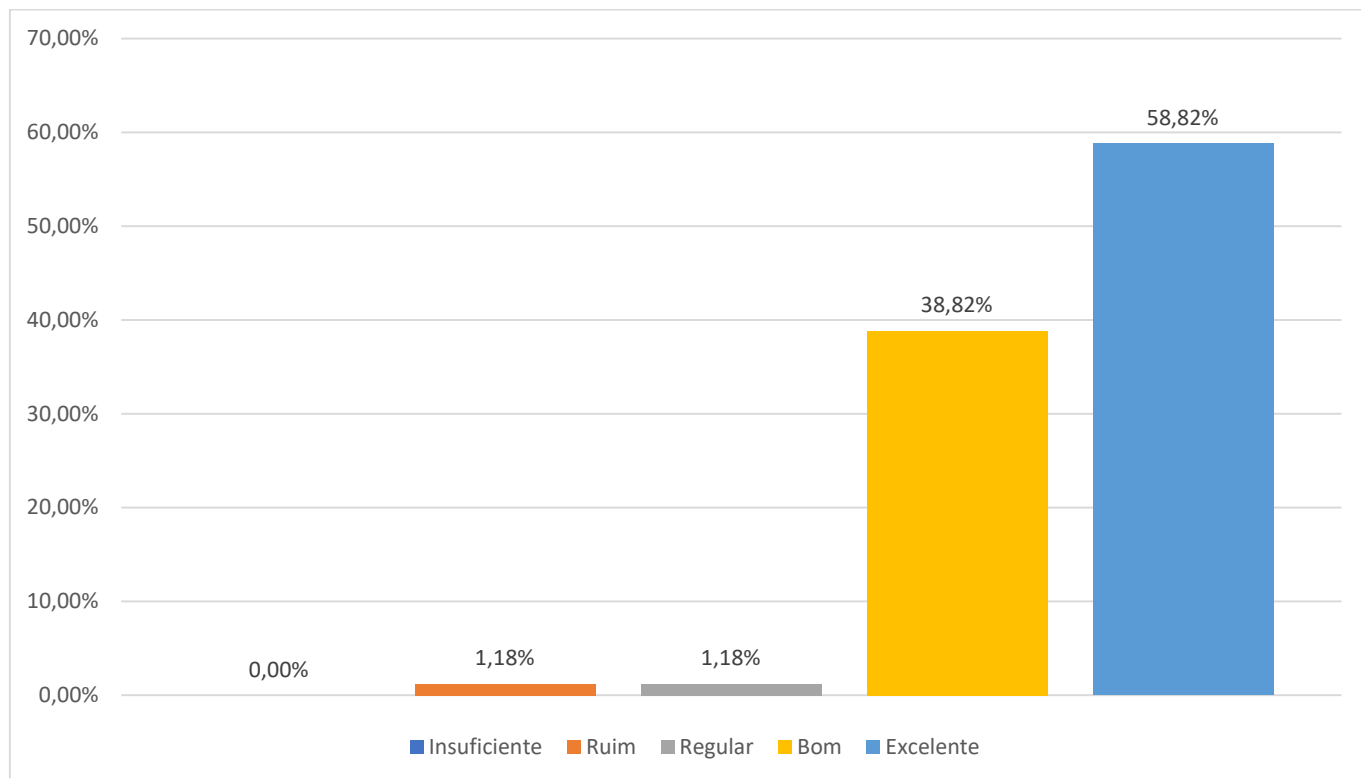
**16 - Sistema CGE Atende - (95,83%)**



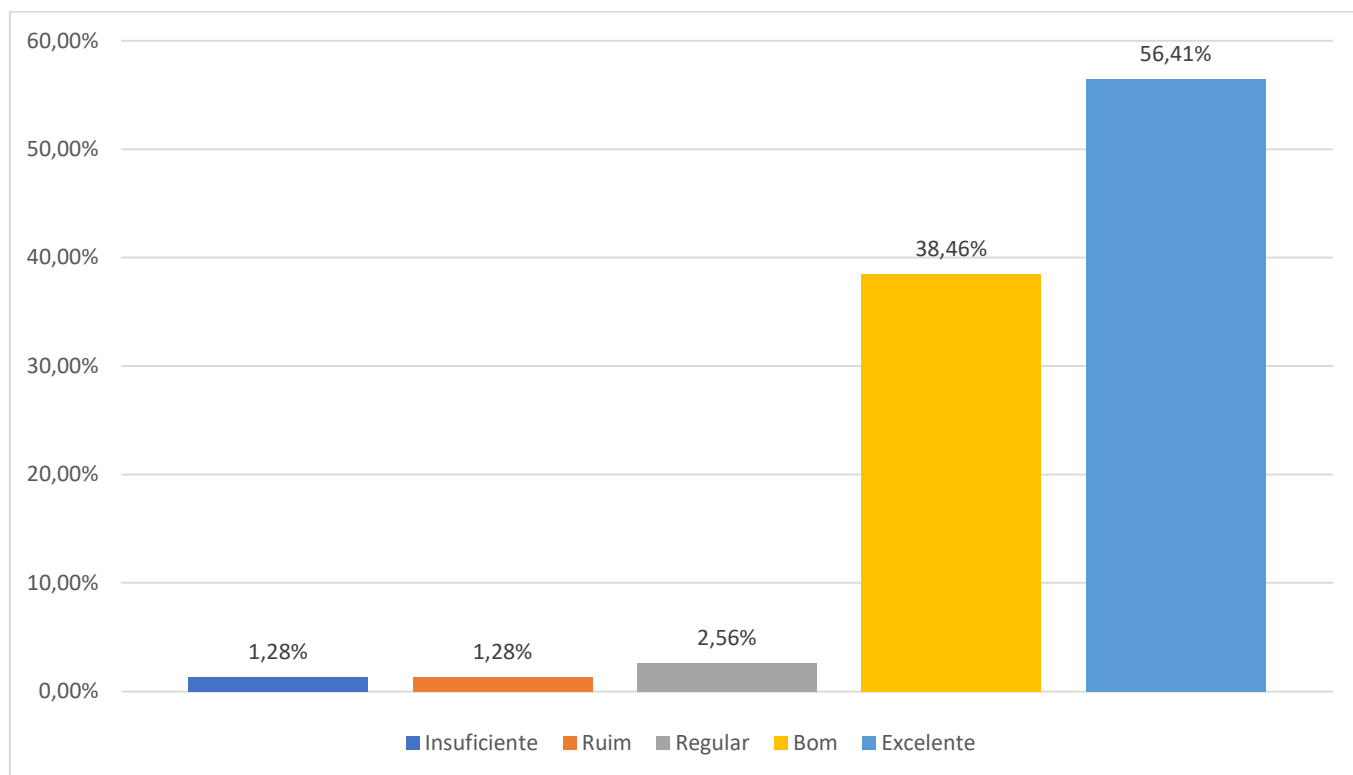
**17 - Relatórios de controle interno sobre as contas anuais de gestão - RCI Gestão - (96%)**



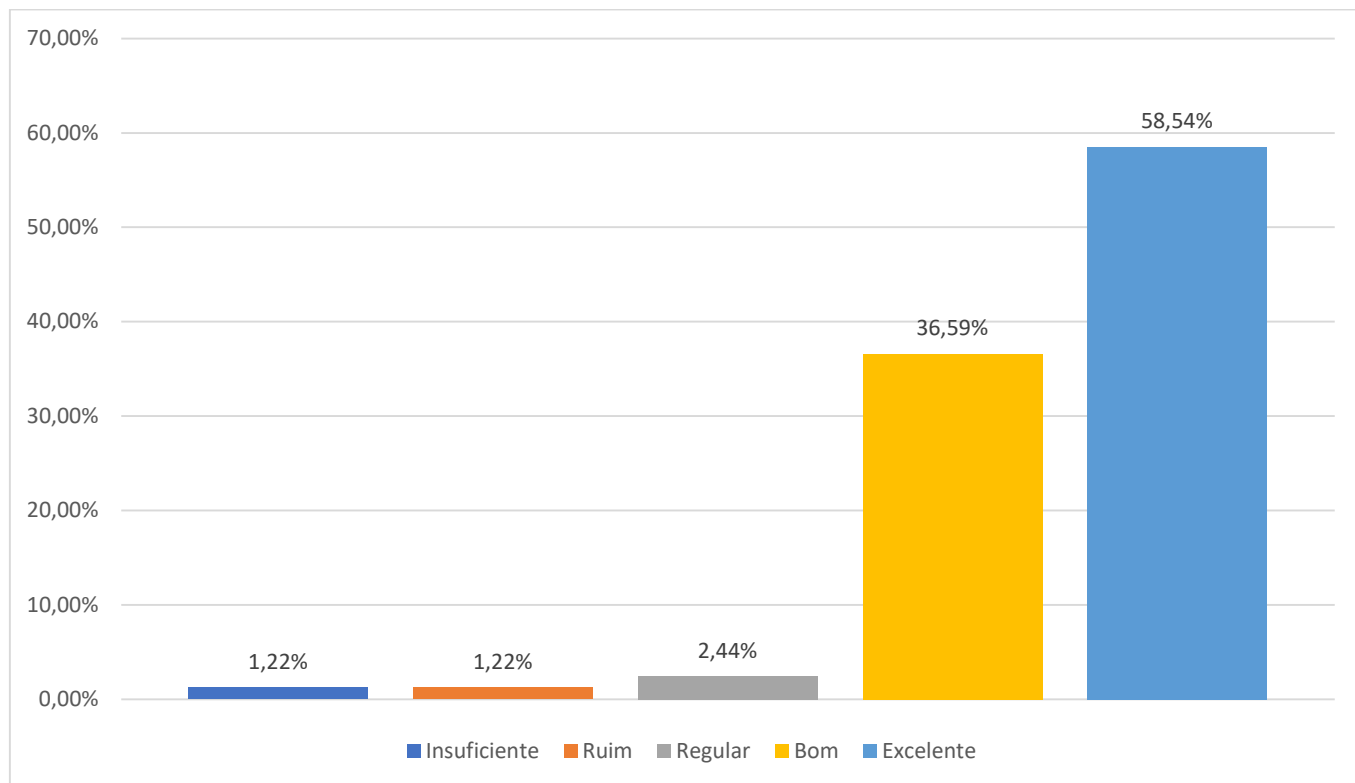
**18 - Sítio institucional da CGE - (97,65%)**



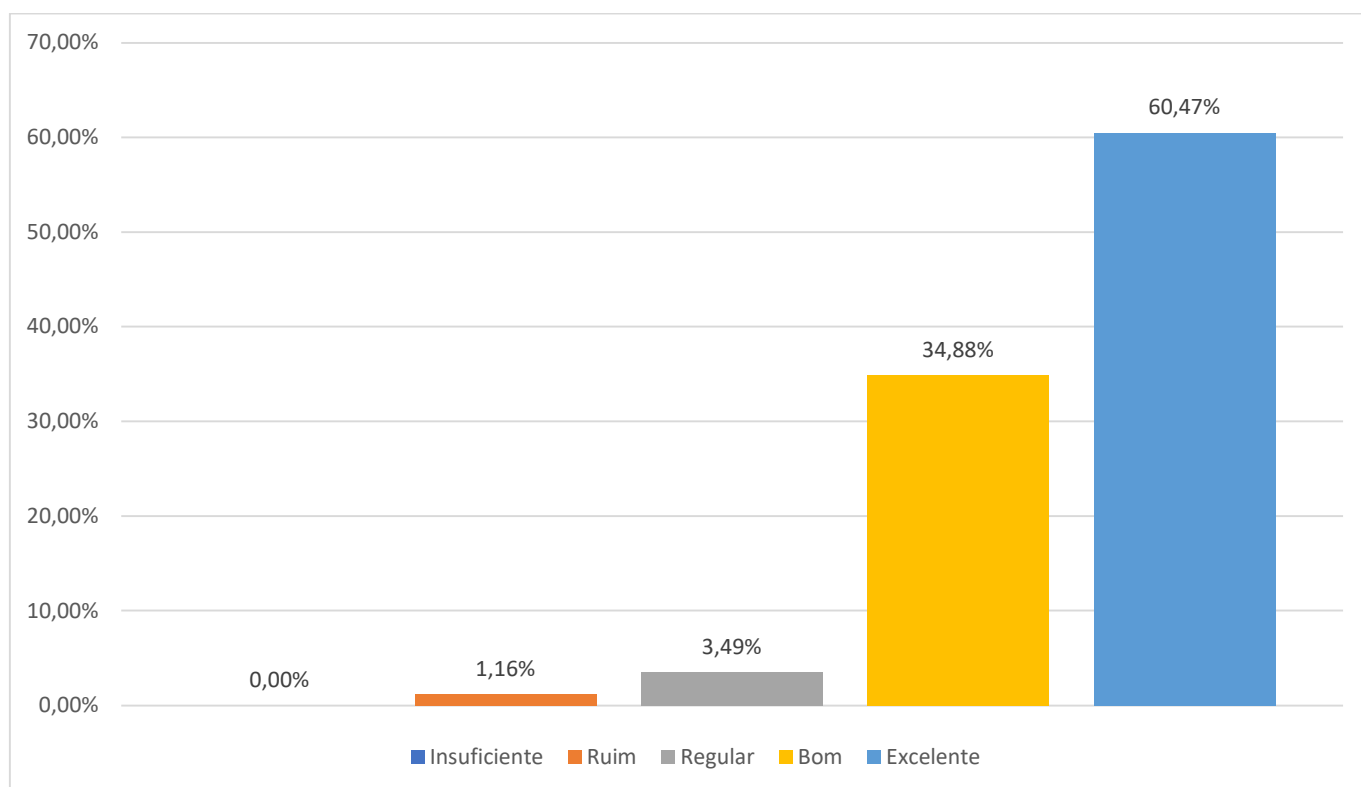
**19 - CGE nas redes sociais (Twitter, Facebook, YouTube e Instagram) - (94,87%)**



**20 - Boletim informativo "CGE Notícias" - (95,12%)**



**21 - Capacitações ofertadas - (95,35%)**



## 22 - Eventos institucionais (fóruns, encontros, reuniões e outros) - (97,65%)

