



# Acesso à informação

INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO CGE - OUTUBRO/DEZEMBRO 2020

## Classificação das Solicitações

### DE INFORMAÇÃO



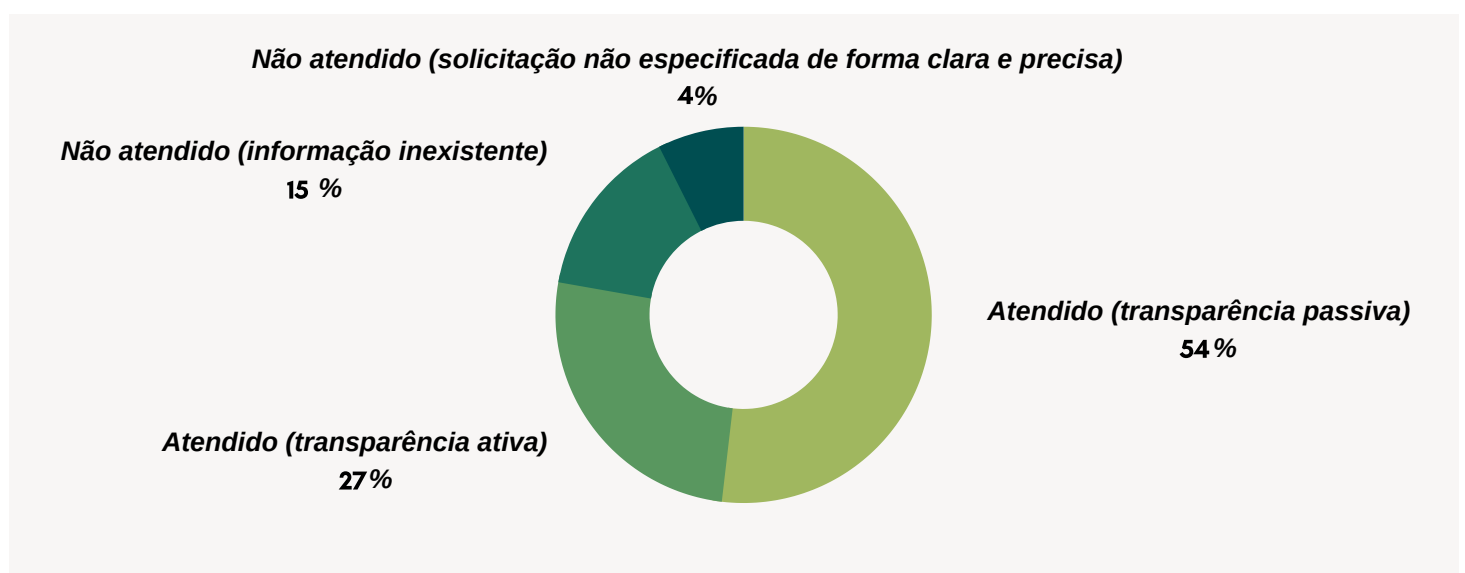
No 3º trimestre de 2020, a CGE juntamente com Tribunal de Contas do Estado do Ceará (TCE-CE) realizou um trabalho de detecção do recebimento de Auxílio Emergencial indevido por parte de Servidores, Aposentados e Pensionistas do Estado, os quais ao serem questionados registraram vários pedidos de informações sobre o assunto.

No 4º trimestre não houve registros de pedidos de informações dessa natureza por esse motivo ocorreu o decréscimo, no percentual de 53% em relação ao 3º trimestre de 2020, no quantitativo de pedidos de informações do tipo transparência passiva.

O percentual de 81% dos pedidos de informações registrados no 4º trimestre foi atendido, e, 19% não tiveram como ser atendidos por se tratar de informações inexistentes ou solicitações não especificadas de forma clara e precisa.

Atendido (transparência passiva)	14
Atendido (transparência ativa)	07
Não atendido (informação inexistente)	04
Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa)	01
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>26</b>

Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente



## SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	TOTAL
Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	05
	Esclarecimentos/orientações acerca do edital de convocação de aprovados/classificados	01
Informações disponíveis na Plataforma Ceará Transparente	Contratos, receitas, despesas, servidores	04
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	03
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE		02

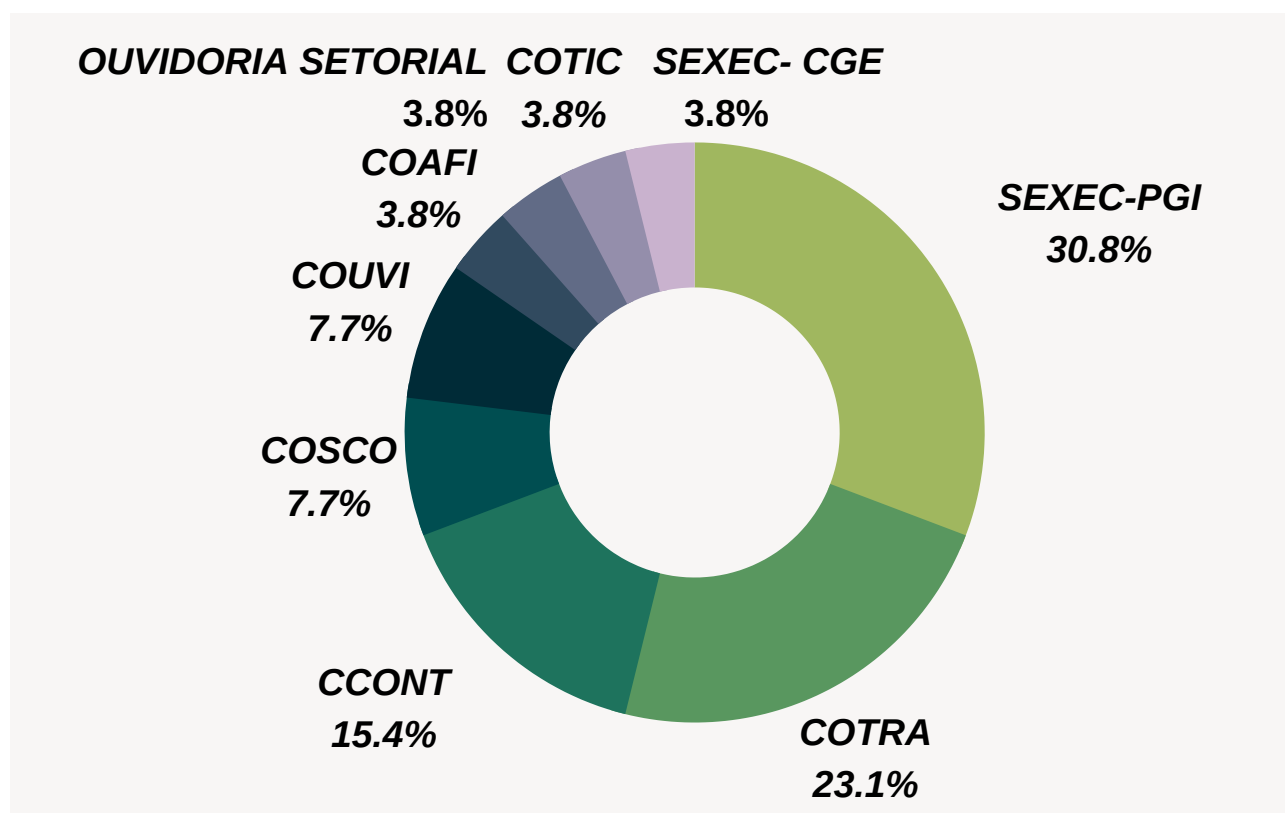
Atividades na área de Correição	Gestão do sistema de Correição	01
	Apuração de responsabilidade	01
Estrutura e funcionamento dos sistemas corporativos	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	01
	Certidão negativa de débito	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Sessão de ferramentas e aplicativos institucionais	01
Orientações técnicas e normativas		01
Acordo de cooperação e parcerias institucionais		01
Tramitação de processos administrativos	Processos diversos	01
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos		01
Informação sobre Servidor	Cargo e função de Servidor	01
Sistemas Institucionais e Aplicativos	Erro na operacionalização (cadastro de informações)	01
Convênios e instrumentos congêneres	Andamento de contratos e convênios	01
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>

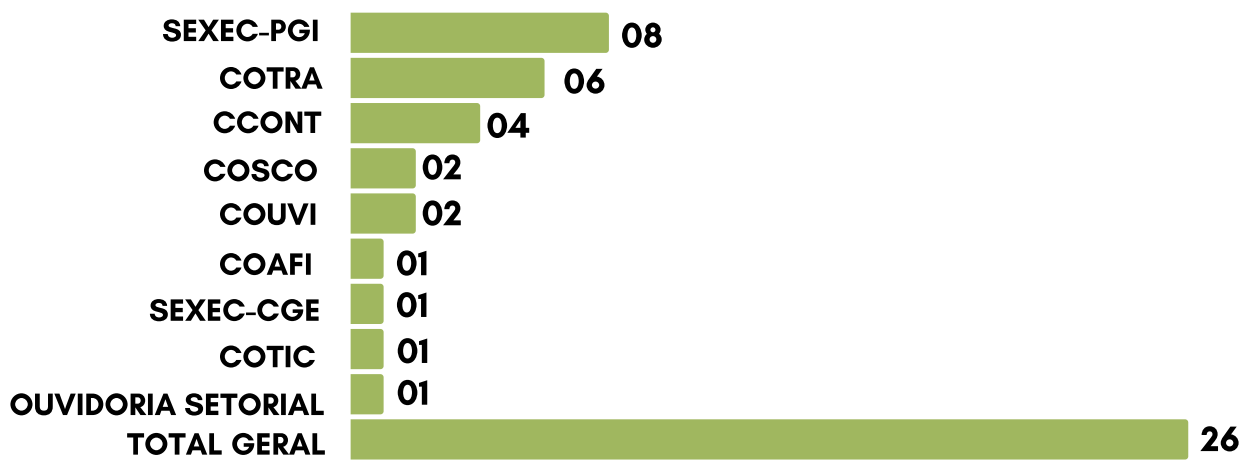
## Solicitações de Informação

### POR ÁREA



A área com maior quantidade de solicitações de informações foi a Secretaria Executiva de Planejamento e gestão Interna (Sexec-PGI) com 8 (oito) pedidos de informações referentes ao concurso para Auditor de Controle Interno realizado pela CGE, a segunda área mais demandada foi a Coordenadoria de transparência (Cotra) com 6 (seis) manifestações que são referentes a informações disponíveis na plataforma ceará transparente, sobre legislações estaduais, estrutura e sobre funcionamento de sistemas corporativos.





## Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

	1ºTRIM	2ºTRIM	3ºTRIM	4ºTRIM	TOTAL
Solicitações de Informações respondidas no prazo	22	24	33	25	104
Total de Solicitações de Informações	22	24	33	26	105
<b>RESOLUBILIDADE:</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>	<b>99%</b>

## Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

	1ºTRIM	2ºTRIM	3ºTRIM	4ºTRIM	TOTAL
Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	126	163	226	280	795
Total de respostas das Solicitações de Informações	22	24	33	26	105
<b>TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:</b>	<b>5,73</b>	<b>6,79</b>	<b>6,85</b>	<b>10,77</b>	<b>7,57</b>

O tempo médio de resposta no quarto trimestre teve um acréscimo de 57% no prazo de atendimento, tendo em vista que alguns pedidos de informações registrados pelos cidadãos dependeram de articulações com outros órgãos/entidades do Estado, o que comprometeu o envio das respostas com tempestividade. Esses pedidos de informações foram compartilhados com a gerência superior da CGE.

